



ACUERDO GENERAL 27/2013 DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE OAXACA, QUE APRUEBA EL PROYECTO DE ATENCIÓN INMEDIATA.

CONSIDERANDO.

PRIMERO. Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 100 de la Constitución Política del Estado de Oaxaca, y 48 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Oaxaca, el Consejo de la Judicatura es el órgano del Poder Judicial del Estado, con independencia técnica, de gestión y capacidad para emitir resoluciones y acuerdos generales. Es el encargado de conducir la administración, vigilancia, disciplina y carrera judicial, con excepción del Tribunal Superior de Justicia.

SEGUNDO. La Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, faculta al Consejo de la Judicatura, en su artículo 52, fracción XXII, establecer la normatividad y los criterios para modernizar las estructuras orgánicas, los sistemas y procedimientos administrativos internos, así como los de servicios al público, con excepción del Tribunal Superior de Justicia.

TERCERO. En sesión extraordinaria de fecha veinticinco de marzo del dos mil trece, el Presidente del Consejo de la Judicatura del Estado, presentó un proyecto de atención inmediata, con la finalidad de captar las necesidades de los ciudadanos que comparecen ante los Órganos Jurisdiccionales y Administrativos, así también para atender y dar seguimiento a las peticiones realizadas vía telefónica por los titulares de los Juzgados del Poder Judicial del Estado, a través de un sistema de gestión informático.

CUARTO. En sesión extraordinaria de fecha trece de mayo del dos mil trece, el Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado, aprobó el proyecto de atención inmediata y determinó expedir el presente acuerdo para designar a un Secretario Auxiliar dependiente de la estructura orgánica de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de la Judicatura, quien a través del personal necesario, informe a los usuarios el trámite que deberán de realizar de acuerdo a sus peticiones; así también atiende y dé seguimiento a las peticiones realizadas vía telefónica por los titulares de los Juzgados del Poder Judicial, a través de un sistema informático.

QUINTO. En consecuencia, con fundamento en los artículos antes mencionados, el Pleno del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado, ha determinado emitir por unanimidad de votos el siguiente:

ACUERDO.

1.- Crear un área especializada denominada "Atención Inmediata".

Con la finalidad de captar las necesidades de los ciudadanos que comparecen ante los Órganos Jurisdiccionales y Administrativos, la cual estará a cargo de un Secretario Auxiliar, dependiente de la estructura orgánica de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de la Judicatura.

2.- Funciones.

A) Atención a la Ciudadanía.

Informar a los usuarios, a través del personal necesario ante que órgano del Poder Judicial deberán de realizar a sus peticiones o gestión planteada.

B) Atención a titulares de los órganos jurisdiccionales.

Atender y dar seguimiento a las peticiones realizadas vía telefónica por los titulares de los Juzgados del Poder Judicial del Estado, a través de un sistema de gestión informático.

3.- Medios de Contacto.

Para tal efecto contará con un número telefónico 01 800 5 JUSTICIA ó 01 800 558 78 42 42, para atención a la ciudadanía y 01 951 50 1 66 80 extensión 33006, para atención a titulares que integran el Poder Judicial del Estado.

4.- Días y horario de labores.

Los días de labores serán de lunes a viernes en un horario de nueve a dieciséis horas y sábados de diez a trece horas, para estar en condiciones de atender al cien por ciento a la población usuaria del servicio y a los Titulares de los Órganos Jurisdiccionales de Primera Instancia que integran el Poder Judicial del Estado.

5.- Inicio de funciones.

El área de Atención Inmediata iniciará funciones a partir del día seis de agosto del año dos mil trece.

TRANSITORIO

PRIMERO. Publíquese el presente acuerdo en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, en los estrados del Consejo de la Judicatura y en la página electrónica del Poder Judicial del Estado, en lugares visibles de los órganos jurisdiccionales y en el Boletín Judicial. -----

SEGUNDO. El presente acuerdo entrará en vigor a partir del día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado. -----

EL SECRETARIO EJECUTIVO DEL PLENO DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE OAXACA -

----- C E R T I F I C A : -----

QUE EL PRESENTE ACUERDO GENERAL 27/2013 DEL PLENO DEL CON SEJO DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE OAXACA, QUE APRUEBA EL PROYECTO DE ATENCIÓN INMEDIATA, APROBADO EN SESIÓN EXTRAORDINARIA DE TRECE DE MAYO DE DOS MIL TRECE, POR UNANIMIDAD DE VOTOS DE LOS CONSEJEROS: PRESIDENTE MAGISTRADO ALFREDO RODRIGO LAGUNAS RIVERA, JOSÉ LUIS REYES HERNÁNDEZ, VIOLETA MARGARITA SARMIENTO SANGINÉS, ELSA ANGÉLICA ALEJO TORRES Y JOSÉ ANTONIO ÁLVAREZ HERNÁNDEZ. CONSTE. -----

Agencia de Policía Municipal Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Oaxaca, a trece de mayo de dos mil trece.



A T E N T A M E N T E .
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN
"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"
EL SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. CÉSAR MARTÍN CERVANTES HERNÁNDEZ.